

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.

Sede legale ed Amministrativa:
Numero di telefono:
Numero di Fax:
Numero Verde:
Sito Internet:
E-mail:
Cod. ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
Gruppo bancario di appartenenza:
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Via Lagrange 20, 10123 TORINO (TO)
011.5607111
011.5618245
800.142.142
www.bps.it
info@bancapatrimoni.it
3211
5516
Sella
3311
08301100015

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Ragione Sociale _____
Nome e Cognome _____
Indirizzo _____ **Nr. Telefonico** _____
Email _____
Iscrizione ad albo/elenco _____ **Nr.** _____

CHE COS'E' SELLA BOX

CARATTERISTICHE

SELLA BOX è il servizio che offre al Cliente la possibilità di visualizzare sul sito Internet della Banca, stampare e salvare su supporto durevole le comunicazioni messe a disposizione dalla Banca stessa. Il Cliente può accedere alle comunicazioni nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca, a cui accede disponendo dei codici atti ad operare in modalità telematica.

Solo il Cliente in possesso di codici può accedere alle comunicazioni messe a disposizione sul sito Internet della Banca. SELLA BOX può essere utilizzato in modalità informativa in aggiunta alle comunicazioni ricevute in formato cartaceo oppure può essere utilizzato in modalità esclusiva, ovvero il Cliente può aderire a SELLA BOX decidendo di eliminare la ricezione cartacea delle comunicazioni e disporre delle stesse soltanto on line. SELLA BOX è un servizio Internet a cui si accede mediante codici atti ad operare in modalità telematica.

RISCHI TIPICI

SELLA BOX è un servizio Internet a cui si accede mediante codici atti ad operare in modalità telematica, i rischi sono connessi all'utilizzo di tali modalità. I rischi sono connessi al salvataggio di documentazione su computer e supporto durevole utilizzabili da terzi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Per la sottoscrizione di questo prodotto è necessario aver sottoscritto il contratto dei "Servizi Telematici".

Il costo di ricezione tramite Sella Box delle singole comunicazioni relative ai prodotti e servizi della Banca è indicato nella voce "Messa a disposizione Online" dei rispettivi contratti.

Le comunicazioni sono consultabili nella sezione protetta del sito Internet della Banca per un periodo pari a 24 mesi. Trascorso tale periodo è possibile richiederne una copia alla Banca alle condizioni pattuite in fase di sottoscrizione del rapporto.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Durata del contratto e recesso – Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, firmando apposita richiesta presso la succursale di riferimento, oppure tramite Internet Banking. Il recesso comporta la disattivazione del servizio da parte della Banca, alla ricezione della comunicazione di recesso. La disattivazione del servizio avviene in automatico dopo che vengono chiusi tutti i prodotti e/o servizi ad esso collegati, come ad esempio i conti correnti, conti titoli o carte di pagamento.

Banca Patrimoni Sella & C.

Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento inviando al Cliente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di almeno 1 giorno e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

Divieto di cessione del contratto. Il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione- Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@bancapatrimoni.it o reclami@pec.bancapatrimoni.it, oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C. Ufficio Reclami Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

LEGENDA

Sezione protetta del sito

Sezione del sito internet della Banca alla quale si accede attraverso codici personali rilasciati dalla Banca al Cliente