



FOGLIO INFORMATIVO S13 SELLACARD SMS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:
Numero di telefono:
Numero di Fax:
Numero Verde:
Sito Internet:
E-mail:
Cod. ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
Gruppo bancario di appartenenza:
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.
Piazza C.N.L., 255 10123 TORINO (TO)
011.5607111
015.351767
011.5618245
www.bps.it
info@bancapatrimoni.it
3211
5516
Gruppo Banca Sella
3311
08301100015

Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A. – Nome e Cognome _____ Codice dip _____
Indirizzo _____ Nr. Telefonico _____
Iscritto all'Albo unico dei Promotori Finanziari al Nr. _____

CHE COS'E' SELLACARD SMS

CARATTERISTICHE

SELLACARD SMS consente al titolare di carta di pagamento (Cliente) di ricevere, sul numero di telefono cellulare indicato nel modulo di richiesta, sms informativi relativi all'utilizzo della propria carta di pagamento.

In particolare Sella Card SMS può consistere in:

- 1) **MEMOSHOP**: consente di ricevere un SMS o una Notifica push per le transazioni effettuate con la propria carta di pagamento tramite circuito internazionale (Visa, Mastercard, Visa Electron, Cirrus Maestro). Con gli SMS o con le Notifiche push l'Emittente comunica al Cliente i seguenti dati: importo dell'operazione effettuata, esito dell'autorizzazione, insegna dell' esercente. Il Cliente può scegliere se ricevere un sms o una notifica push per ogni transazione effettuata oppure soltanto per quelle superiori o inferiori agli importi indicati nel contratto.
- 2) **INFOCARD**: consente di ricevere un sms per ogni carta di pagamento abilitata al servizio, su richiesta specifica del Cliente oppure con la periodicità indicata dal Cliente nel contratto. Con gli sms l'Emittente comunica al Cliente le seguenti informazioni: disponibilità residua e limite mensile, importo totale speso nel mese in corso e limite mensile, ultime 3 operazioni contabilizzate sulla carta di pagamento. Per richiedere le informazioni sopra indicate è sufficiente effettuare una telefonata gratuita ai numeri dedicati al servizio INFOCARD e indicati sul contratto. Dopo qualche istante il numero di telefono cellulare chiamante è abilitato al servizio ricevere l'sms con le informazioni richieste. Attenzione. Per il corretto funzionamento del servizio, l'impostazione del telefono cellulare "nascondi numero chiamante" deve essere disabilitata. Inoltre, qualora il Cliente abiliti il servizio a più carte di pagamento sul medesimo numero di cellulare, INFOCARD invierà un numero di sms pari al numero di carte abilitate.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi all'utilizzo del servizio sono costituiti da:

- ritardato o mancato invio da parte dell'Emittente dell'SMS o della Notifica push per motivi tecnici o di forza maggiore;
- mancata ricezione da parte dell'Emittente della richiesta inviata dal Cliente, per motivi tecnici o di forza maggiore;
- per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato all'interno dell'SMS o della Notifica potrebbe non corrispondere all'importo in Euro che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nell'SMS o nella Notifica push è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio del giorno di regolamento contabile tra l'Emittente e il Circuito.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

SPESE FISSE

Voci di Costo	MEMOSHOP	INFOCARD
Abilitazione / disabilitazione	0,00 Euro	0,00 Euro



SPESE VARIABILI

Voci di Costo	MEMOSHOP	INFOCARD
Singolo SMS ricevuto	0,12 Euro	0,20 Euro
Singola Notifica push ricevuta	0,00 Euro	non disponibile

DURATA DEL CONTRATTO E RECLAMI

Durata del contratto. I Servizi Informativi cesseranno di essere erogati in caso di recesso dal contratto che disciplina la carta di pagamento.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione - Sanzioni applicabili Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@bancapatrimoni.it o reclami@pec.bancapatrimoni.it, oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C. Ufficio Reclami Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo. La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

LEGENDA

SMS (Short Message Service)	messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare.
Notifica push	è una tipologia di messaggistica istantanea con la quale i messaggi relativi ad un'applicazione pervengono al destinatario sul device (smartphone o tablet) dove la stessa è stata attivata, senza che il destinatario debba effettuare un'operazione di scaricamento.
Emittente	ente che emette la carta di pagamento