

FOGLIO INFORMATIVO S04_SMS CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|--|
| Denominazione Legale: | Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A. |
| Sede legale ed Amministrativa: | Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 TORINO (TO) |
| Numero di telefono: | 011.5607111 |
| Numero di Fax: | 011.5618245 |
| Numero Verde: | 800.142.142 |
| Sito Internet: | www.bps.it |
| E-mail: | info@bancapatrimoni.it |
| Cod. ABI: | 3211 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche | 5516 |
| Gruppo bancario di appartenenza: | gruppo Sella |
| Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari: | 3311 |
| Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino: | 08301100015 |
| Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia | |
| Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A. | |

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale

Nome e Cognome Cod. Identificativo

Indirizzo Nr. Telefonico

Email

Iscrizione ad albo/elenco Nr.

Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO "IL TUO CONTO VIA SMS"

CARATTERISTICHE

Il tuo conto via SMS è un servizio con il quale la Banca fornisce ai propri clienti, tramite messaggi SMS e/o tramite altre tecniche di comunicazione a distanza, i seguenti servizi di informativa:

SERVIZIO SALDO E MOVIMENTI IN AUTOMATICO: permette di ricevere direttamente sul cellulare abilitato il saldo e gli ultimi due movimenti effettuati sul conto abilitato.

Per l'invio dei movimenti e del saldo vengono considerati i tre giorni che precedono l'invio dell'SMS, ne consegue che:

- se negli ultimi tre giorni il conto è stato movimentato si ricevono il saldo e gli ultimi due movimenti effettuati;
- se negli ultimi tre giorni il conto NON è stato movimentato si riceve solo il saldo

Il servizio è flessibile, infatti, permette di scegliere la frequenza e le fasce d'orario di ricezione degli SMS come sotto dettagliato.

SERVIZIO SALDO SU RICHIESTA: permette di ricevere direttamente sul cellulare abilitato, in qualsiasi momento, il saldo e gli ultimi due movimenti effettuati sul conto abilitato.

Per l'invio dei movimenti e del saldo vengono considerati i tre giorni che precedono la richiesta dell'informazione quindi se in questo arco di tempo non ci sono stati accrediti o addebiti si riceverà solo l'indicazione del saldo.

Per richiedere/ricevere le informazioni occorre comporre con il cellulare abilitato il numero di telefono dedicato e dopo qualche istante si riceverà l'SMS.

SERVIZIO DI NOTIFICA MOVIMENTI: permette di ricevere direttamente sul cellulare abilitato al servizio la notifica della movimentazione effettuata sul conto abilitato. E' possibile indicare la tipologia di movimento sulla quale si desidera essere informati, scegliendo una o più delle categorie disponibili e i movimenti in esse compresi.

SERVIZIO SALDO NEGATIVO E SALDO INFERIORE A/SALDO SUPERIORE A:

Il servizio "Saldo Negativo" permette di ricevere direttamente sul cellulare abilitato un SMS che avvisa quando il saldo del conto abilitato raggiunge una soglia negativa.

Il servizio "Saldo Inferiore a /Superiore a" permette di ricevere direttamente sul cellulare abilitato un SMS che avvisa quando il saldo del conto abilitato raggiunge una soglia inferiore o superiore al limite impostato.

Il saldo del conto che viene considerato è comprensivo di eventuali affidamenti.

RISCHI TIPICI

I principali rischi sono costituiti da:

- ritardato o mancato invio del messaggio per motivi tecnici o di forza maggiore

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

IL TUO CONTO VIA SMS**SPESE FISSE**

| Tipo di informativa via SMS | Dettaglio condizioni | Costo |
|--|----------------------|-----------|
| Saldo e movimenti in automatico | attivazione | gratuita |
| | disattivazione | gratuita |
| | costo singolo SMS | 0,20 Euro |
| Saldo su richiesta | attivazione | gratuita |
| | disattivazione | gratuita |
| | costo singolo SMS | 0,20 Euro |
| Notifica movimenti | attivazione | gratuita |
| | disattivazione | gratuita |
| | costo singolo SMS | 0,00 Euro |
| Saldo negativo e saldo inferiore a/saldo superiore a | attivazione | gratuita |
| | disattivazione | gratuita |
| | costo singolo SMS | 0,20 Euro |

Nota per l'addebito

Il costo del servizio è addebitato sul relativo conto abilitato.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@bancapatrimoni.it o reclami@pec.bancapatrimoni.it, oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Giuseppe Luigi Lagrange, 20 - 10123 Torino", che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo. La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure comunicandolo alla Banca tramite il Call Center. Per quanto riguarda il servizio di Sella Box il cliente può recedere oltre che con comunicazione scritta alla Banca - con raccomandata con avviso di ricevimento - anche tramite Internet Banking. Il recesso comporta la disattivazione dei Servizi Telematici da parte della Banca, alla ricezione della comunicazione di recesso. La disattivazione dei Servizi Telematici avviene in automatico dopo che vengono chiusi tutti i servizi ad esso collegati, come ad esempio i conti correnti, conti titoli o carte di pagamento. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento inviando al Cliente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

LEGENDA

| | |
|---|--|
| SMS | È l'acronimo di Short Message Service: servizio di brevi messaggi di testo inviati, generalmente, verso un telefono cellulare. |
| Tecniche di comunicazione a distanza | Modalità di comunicazione che si sviluppa attraverso Servizi Telematici regolamentati dall'apposito contratto denominato "Servizi Telematici". |