

FOGLIO INFORMATIVO C48 - CONTO DI BASE OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:

Numero di telefono:
Numero di Fax:
Numero Verde:
Sito Internet:
E-mail:

Cod. ABI:

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.

Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 TORINO
(TO)

011.5607111

011.5618245

800.142.142

www.bps.it

info@bancapatrimoni.it

3211

5516

gruppo Sella

3311

08301100015

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale
Nome e Cognome Cod. Identificativo.....
Indirizzo Nr. Telefonico
Email
Iscrizione ad albo/elenco Nr.....
Qualifica

CHE COS'E' UN CONTO DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso la Banca che consente di eseguire operazioni di pagamento attraverso i "servizi di pagamento" offerti. Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio remunerazione della giacenza, convenzione assegni).

In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente può effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi. Per consultare on line i documenti del conto (estratto conto, documento di sintesi, etc...) è possibile attivare il servizio Sella Box.

Si precisa che, relativamente ai servizi accessori al conto di pagamento, è prevista l'attivazione gratuita del servizio di Informativa Bonifici e dell'Opzione TOP per i pagamenti tramite addebito diretto (SDD).

Il Conto di Base è un conto di pagamento in linea con quanto previsto dal Decreto Ministeriale n.70 del 3 maggio 2018 che prevede il pagamento di canone annuale onnicomprensivo fisso, di seguito "canone", per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi. Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella sotto riportata, denominata "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO", potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Nel caso in cui vengano richieste dal Cliente operazioni o servizi aggiuntivi non presenti nella tabella, la Banca chiederà il pagamento di commissioni o spese, ulteriori rispetto al canone, come indicato nel presente documento. Il Conto di Base non prevede il rilascio della carta di credito, il fido, lo sconfinamento e non consente l'acquisto di titoli come BOT, obbligazioni ed azioni, né quote di fondi comuni o SICAV.

Per il Consumatore che dichiara un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro o un trattamento pensionistico fino a 18.000 Euro lordi all'anno, è previsto un canone onnicomprensivo gratuito e, solo per coloro che dichiarano un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro è prevista l'esenzione dall'imposta di bollo.

RISCHI TIPICI

Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione. La mancata attestazione del proprio I.S.E.E. o trattamento pensionistico entro il 31 Maggio di ogni anno o l'eventuale attestazione in misura superiore ai limiti previsti, comporta la perdita dei benefici economici.

La Banca ne dà comunicazione al Cliente che può recedere entro 2 mesi senza l'applicazione di oneri aggiuntivi.

Nel caso di incapienza del conto, ad esempio per il regolamento di operazioni disposte dal Cliente previste dal contratto, la Banca può sospendere il servizio sino al ripristino dei fondi.

RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Il Conto di Base è riservato ai consumatori (persone fisiche) soggiornanti legalmente nell'Unione Europea, ivi compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo. Per sottoscrivere il Conto di base riservato a coloro che dichiarano un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro o un trattamento pensionistico fino a 18.000 Euro lordi all'anno il consumatore non deve essere titolare (o cointestatario) di altro conto di Base riservato a queste categorie, fatto salvo il caso in cui il consumatore abbia contestualmente richiesto il trasferimento del conto da altro prestatore di servizi di pagamento oppure abbia ricevuto comunicazione da parte di altro prestatore di servizi di pagamento della chiusura del conto. Per beneficiare delle migliori condizioni economiche riservate a coloro che dichiarano un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro o un trattamento pensionistico fino a 18.000 Euro lordi all'anno, alla richiesta di apertura del conto, è necessario presentare il proprio I.S.E.E. in corso di validità o attestare il proprio trattamento pensionistico. In caso di cointestazione del rapporto tutti gli intestatari del conto devono essere ricompresi nel nucleo familiare su cui è stato calcolato l' I.S.E.E. Per mantenere le agevolazioni previste dalla normativa, entro il 31 maggio di ogni anno, il Cliente dovrà attestare nuovamente il proprio I.S.E.E. in corso di validità o di percepire un trattamento pensionistico non superiore al limite previsto.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, e la **Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico**, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bps.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Conto di Base è un conto di pagamento in linea con quanto previsto dal Decreto Ministeriale n.70 del 3 maggio 2018 che prevede il pagamento di canone annuale omnicomprensivo fisso, di seguito "canone", per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi.

Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella sotto riportata, denominata "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPENSIVO", potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone.

Nel caso in cui vengano richieste dal Cliente operazioni o servizi aggiuntivi non presenti nella tabella, la Banca chiederà il pagamento di commissioni o spese, ulteriori rispetto al canone, come indicato nel presente documento.

Il Conto di Base non prevede il rilascio della carta di credito, il fido, lo sconfinamento e non consente l'acquisto di titoli come BOT, obbligazioni ed azioni, né quote di fondi comuni o sicav.

TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPENSIVO

Tipologie di operazioni e servizi	Conto di Base per consumatori e per consumatori con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro	Conto di Base (consumatori con pensione fino a 18.000 Euro lordi annui)
Canone annuale del conto (con addebito trimestrale) comprensivo di carta di debito e di accesso ai canali alternativi (Internet Banking, Telephone Banking)	48 Euro Gratuito con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro	Gratuito
Elenco movimenti	6	6
Prelievo di contante allo sportello	6	12
Prelievo di contante presso sportello automatico internazionale del gruppo Sella(zona UE)	Illimitati	Illimitati
Prelievo di contante presso sportello automatico internazionale di altre banche(zona UE)	12	6
Pagamenti tramite operazioni di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Illimitati	Illimitati
Pagamenti ricevuti tramite bonifico-SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Illimitati
Ordini permanenti di bonifico in Euro effettuati con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico-SEPA con addebito in conto	6	0
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica: estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1
Imposta di bollo	Nella misura in vigore	Nella misura in vigore

Esente con I.S.E.E.
inferiore a 11.600 Euro

Il Conto di Base non prevede remunerazione della liquidità depositata.

Il canone è onnicomprensivo sia delle spese fisse per la tenuta del conto sia delle operazioni sopra riportate.

Per i seguenti servizi "Elenco movimenti", "Prelievo di contante allo sportello" e "Operazioni di pagamento attraverso carta di debito" presenti nella tabella ministeriale la Banca non prevede l'applicazione di alcuna condizione economica e, pertanto, non sono rappresentate all'interno del pacchetto previsto nel Documento Informativo delle Spese (FID) del conto. In relazione al servizio "Versamento contante e versamento assegni" si precisa che la Banca applica una condizione economica soltanto per il Versamento assegni e pertanto solo tale operazione sarà ricompresa all'interno del pacchetto dei "Servizi generali del conto".

Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella sopra riportata, stante le attuali disposizioni normative, potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone tuttavia, la Banca, nell'ottica di favorire il Cliente, non addebiterà nessuna commissione o spesa per tali operazioni.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e, rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della Banca.

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Succursale	Online
	Spese per l'apertura del conto	0 euro Per succursale si intende lo sportello e le altre postazioni messe a disposizione della Clientela (ad esempio Internet Point presente presso gli stessi locali)	0 euro
Tenuta del Conto	Canone annuo per la tenuta del conto Il titolare del conto, per mantenere le condizioni agevolate, entro il 31 Maggio di ogni anno, dovrà attestare nuovamente il proprio I.S.E.E. in corso di validità o il proprio trattamento pensionistico.	82,20 euro di cui canone di cui imposta di bollo, su base annua, ove prevista, con addebito secondo la periodicità scelta per l'invio estratto conto Canone annuo per la tenuta del conto (canone e imposta di bollo) gratuito con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro. Canone annuo per la tenuta del conto (solo canone) gratuito con pensione fino a 18.000 Euro (lordi) annui. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto	48,00 euro max 34,20 euro
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale Mastercard Debit	Canone primo anno: Gratuito Canone anni successivi: Gratuito	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking phone banking	0 euro Accesso tramite: - token mobile @pritisella: attivazione/gestione del singolo token: 0 euro - oppure servizio di SMS Conferma: 0 euro	

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
Gestione Liquidità	Invio estratto Conto (è possibile scegliere tra le seguenti periodicità di invio: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. La periodicità di invio minima è annuale)	0 euro	0 euro
	Documentazione relativa a singole operazioni	per ogni singolo documento - di cui per singola richiesta - di cui per singolo documento richiesto	6,25 euro 2,40 euro 3,85 euro

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online	
		per copia assegno emesso o versato	9,25 euro	
Servizi di Pagamento	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso gruppo Sella	0 euro		
	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario	altre banche zona UE: 0 euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00 euro		
	Bonifico - SEPA verso beneficiari nostra Banca	Sportello /Telephone Banking	0 euro	Internet Banking 0 euro
		MyBank	0 euro	Remote Banking 0 euro
	Bonifico - SEPA verso beneficiari in Italia e altri Paesi SEE*	Sportello/Telephone Banking	0 euro	Internet Banking 0 euro
		MyBank	0 euro	Remote Banking 0 euro
	Bonifico - SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE **	Sportello/Telephone Banking	Opzione BEN e SHA	0 euro
			Opzione OUR	0 euro
			Opzione BEN e SHA	0 euro
			Opzione OUR	0 euro
	Bonifico - Extra SEPA	Sportello/Telephone Banking	Opzione BEN e SHA	0 euro
			Opzione OUR	0 euro
			Opzione BEN e SHA	0 euro
			Opzione OUR	0 euro
	Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari nostra Banca)	Sportello/Telephone Banking	0 euro	Internet Banking 0 euro
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari altra Banca)	Sportello/Telephone Banking	0 euro	Internet Banking 0 euro	
Addebito diretto Opzione EASY	Utenze	0 euro	Commerciale 0 euro	
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella	0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro	
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso cartaceo	Utenze	0 euro	Commerciale 0 euro	
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella	0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro	
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso online	Utenze	0 euro	Commerciale 0 euro	
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella	0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro	
Ricarica carta prepagata	Sportello/Telephone Banking	0 euro	Internet Banking 0 euro	

* La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

(**) verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Regno Unito.

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa banca	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti /vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
--------------------------	---------------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Altre comunicazioni ai sensi del Dlgs 385/1993(es. Documento di sintesi)

- invio cartaceo	0 euro
- messa a disposizione Online	0 euro

PRELIEVI

Valuta prelievo:

- contanti	stesso giorno
------------	---------------

VERSAMENTI

Commissione per versamento salvo buon fine assegni bancari e circolari:

- versamento assegni Italia in euro	gratuito
- versamento assegni esteri	0 euro per assegno

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo dell'assegno estero versato con un minimo di 3 euro.

Per gli assegni esteri oltre alle commissioni su indicate possono essere recuperate le spese reclamate dalle banche corrispondenti o emittenti l'assegno stesso, documentabili da loro esplicita richiesta.

Valuta versamento contanti

stesso giorno

Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

Termini di non stornabilità:

- assegni bancari tratti su Banca Patrimoni e assegni circolari emessi da Banca Sella	1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri istituti e assegni circolari emessi da altri istituti di credito	7 giorni lavorativi

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

ALTRO

Spese di estinzione conto	0 euro
---------------------------	--------

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il Cliente che perde il diritto di usufruire delle agevolazioni economiche (ad esempio perché non fornisce l'attestazione relativa all' I.S.E.E. o al trattamento pensionistico, entro il 31 maggio) può altresì recedere dal contratto, senza spese e oneri aggiuntivi (ivi compresa l'imposta di bollo), entro 2 mesi dalla ricezione di specifica comunicazione inviata dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra parte riceve la comunicazione. La Banca può recedere dal contratto relativo al conto di base solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni: a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti; b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato dalla Banca (due mesi); c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella specifica tabella. In caso di recesso, il prestatore di servizi di pagamento comunica al consumatore i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione.

Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento). Il contratto si intende risolto automaticamente altresì nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali della Banca o i Suoi consueti riferimenti.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@bancapatrimoni.it o reclami@pec.bancapatrimoni.it, oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C. Ufficio Reclami Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

GLOSSARIO

Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico MyBank	Servizio che consente di concludere un acquisto e-commerce dal proprio home banking tramite un bonifico SEPA a valere sul proprio conto.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra Sepa	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
ICC	L'Indicatore dei costi complessivi è pari al canone annuo e ricomprende tutti i servizi e le operazioni incluse nel pacchetto come stabilito dal Decreto Ministeriale n. 70 del 3 maggio 2018 e rappresentato nel Documento Informativo sulle Spese e nel Riepilogo delle Spese. Le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e nella sezione Trasparenza del sito www.bps.it .
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Opzione BEN	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
Opzione SHA	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici, secondo la quale solo la commissione di bonifico è a carico dell'ordinante. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
Opzione OUR	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario variano a seconda del Paese di destinazione del pagamento e della divisa di pagamento.
Ordine Permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
Saldo Per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano; - Regno Unito
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Termini di non stornabilità su assegni	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali la Banca non può addebitare di iniziativa sul conto del Cliente l'importo dell'assegno, salvo cause di forza maggiore.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO SA_C48 - CONTO DI BASE OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.
Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 TORINO
(TO)

Numero di telefono:

011.5607111

Numero di Fax:

011.5618245

Numero Verde:

800.142.142

Sito Internet:

www.bps.it

E-mail:

info@bancapatrimoni.it

Cod. ABI:

3211

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche

5516

Gruppo bancario di appartenenza:

gruppo Sella

Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:

3311

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:

08301100015

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale
Nome e Cognome Cod. Identificativo.....
Indirizzo Nr. Telefonico
Email
Iscrizione ad albo/elenco Nr.....
Qualifica

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE

Per "servizi di pagamento" si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- versamento assegni al dopo incasso che la banca accredita sul conto successivamente all'effettivo incasso
- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione, compreso il bollo veicoli o da altre società private, bollettini postali, Ri.Ba, fatture Telepass, imposte e tributi, ecc.
- ordine di bonifico (c.d. *bonifici in uscita*) e ricezione di bonifici (c.d. *bonifici in entrata*); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico Sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico extra sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in corone svedesi sono regolati come i bonifici in euro. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" in tal caso la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine, con modalità "istantanea" in tal caso la banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario in pochi secondi

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie- IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)
 - rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro
- Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 100.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi alla Succursale e/o al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

ASSEGNI

Commissioni per versamento assegni al dopo incasso:

- versamento assegni Italia in euro (0% sull'importo dell'assegno)	minimo 0 euro massimo 0 euro
- versamento assegni esteri	massimo 0,00 euro
di cui commissione per versamento assegni esteri	0,00 euro per assegno
di cui commissione aggiuntiva di 0% sull'importo dell'assegno	minimo 0,00 euro massimo 0,00 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo dell'assegno estero versato con un minimo di 3 euro .
Per gli assegni esteri oltre alle commissioni su indicate possono essere recuperate le spese reclamate dalle banche corrispondenti o emittenti l'assegno stesso, documentabili da loro esplicita richiesta

Commissione per invio alla banca emittente degli assegni esteri versati al dopo incasso	31,00 euro
Commissioni per assegni bancari:	
- assegni versati che risultano impagati e/o presentati in procedura di backup	14,50 euro
- incasso assegni bancari protestati 2% sull'importo dell'assegno (più le spese di protesto e le spese reclamate dalla banca corrispondente)	minimo 8,00 euro massimo 20,66 euro
Richiamo assegni	13,95 euro
- di cui spese	7,49 euro
- di cui commissione	6,46 euro
Commissione per emissione assegno circolare	0,00 euro

PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (società convenzionate)	2,32 euro
Al momento non ci sono società convenzionate	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate)	2,32 euro
Al momento non ci sono società convenzionate	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (servizio pagoPA)	3,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1,00 euro
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.pagopa.gov.it .	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (servizio CBILL)	3,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1,00 euro
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it	
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
RAV tramite sportello/Telephone Banking	2,06 euro
RAV tramite Internet Banking	1,03 euro
MAV tramite sportello/Telephone Banking	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking	0,00 euro
Bollettino Freccia tramite sportello/Telephone Banking	Non previsto
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite sportello /Telephone Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking	2,15 euro
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it	

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Per conoscere il costo delle commissioni relative agli addebiti diretti, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto

- OPZIONE EASY

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

- OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Commissioni per:

- richiesta copia mandato	15,00 euro
- richiesta revoca Addebito Diretto	2,00 euro

BONIFICO VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE*

Commissioni Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

In Uscita

Bonifico SEPA:

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA e agli ordini permanenti di bonifico, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto.

Bonifico urgente	Succursale/telephone banking	0,00 euro	Internet Banking Non previsto
	di cui Bonifico Sepa	0,00 euro	
	di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente	0,00 euro	
			Remote banking
			di cui Bonifico Sepa
			di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente
Bonifico istantaneo	Succursale/telephone banking		Internet Banking
	Non previsto		di cui Bonifico Sepa
			di cui commissione aggiuntiva bonifico istantaneo
			Remote banking
			Non previsto

Bonifici in divisa

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE:

- tramite sportello/Telephone Banking	0,00 euro
- tramite Internet Banking	0 euro
- tramite Remote Banking	0,00 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3 euro .

in Entrata

Commissione per bonifico - Sepa	0,00 euro
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE	0,00 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3 euro .

*La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

Bonifico Sepa verso/da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e Il Regno Unito

Bonifico - Extra Sepa,

Bonifico in Divisa

in Uscita

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE e ai bonifici EXTRA SEPA, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto.

Commissione bonifico in divisa verso paesi EXTRA SEE:

Opzione BEN e SHA:

- tramite sportello/Telephone Banking	0,00 euro
- tramite Internet Banking	0 euro
- tramite Remote Banking	0,00 euro

Opzione OUR:

- tramite sportello/Telephone Banking	0 euro
- tramite Internet Banking	0 euro
- tramite Remote Banking	0 euro

in Entrata

Commissione	0,00 euro
-------------	-----------

Nel caso di bonifico disposto con l'opzione BEN l'importo del bonifico in entrata sarà decurtato delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	6,46 euro
Commissione per informativa bonifici cartacea	0,00 euro
Commissione per informativa bonifici messa a disposizione Online	0,00 euro

RI.BA

VALUTE

Versamento:

- assegni circolari emessi da Banca Sella	stesso giorno
- assegni bancari tratti su stesso Istituto e stessa Succursale	stesso giorno
- assegni bancari tratti su stesso Istituto e diversa Succursale	stesso giorno
- assegni circolari emessi da altri istituti	1 giorno lavorativo
- vaglia postali	1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri istituti e assegni serie speciale	3 giorni lavorativi
- assegni esteri	10 giorni lavorativi

Per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici, i giorni di valuta decorrono, al più tardi, dal giorno lavorativo successivo alla data del versamento.

Pagamento Ri. Ba.:

Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

Bonifici in Uscita:

- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:

valuta addebito

valuta accreditato Beneficiario

- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:

valuta addebito

valuta accreditato Beneficiario

in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:

- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:

valuta addebito

valuta accreditato Beneficiario

Bonifici in Entrata

- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :

valuta accreditato:

- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:

valuta accreditato:

- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):

valuta accreditato:

data esecuzione richiesta dal Cliente

data esecuzione richiesta dal Cliente

data esecuzione richiesta dal Cliente

data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo

data esecuzione richiesta dal Cliente

data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)

data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi

stesso giorno

stesso giorno

stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria

0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3 euro (non applicata per la compravendita di banconote estere)

Cambio

consultare il Cartello dei Cambi disponibile in Succursale e sul sito Internet

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il Cliente che perde il diritto di usufruire delle agevolazioni economiche (ad esempio perché non fornisce l'attestazione relativa all' I.S.E.E. o al trattamento pensionistico, entro il 31 maggio) può altresì recedere dal contratto, senza spese e oneri aggiuntivi (ivi compresa l'imposta di bollo), entro 2 mesi dalla ricezione di specifica comunicazione inviata dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra parte riceve la comunicazione. La Banca può recedere dal contratto relativo al conto di base solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni: a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti; b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato dalla Banca (due mesi); c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella specifica tabella. In caso di recesso, il prestatore di servizi di pagamento comunica al consumatore i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione.

Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento). Il contratto si intende risolto automaticamente altresì nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare

alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali della Banca o i Suoi consueti riferimenti.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@bancapatrimoni.it o reclami@pec.bancapatrimoni.it, oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C. Ufficio Reclami Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

GLOSSARIO DEI SERVIZI ACCESSORI

Assegni di Traenza	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, emesso su richiesta del debitore per il pagamento di una somma di denaro in favore di un beneficiario in alternativa al bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza/girata in quella posteriore.
Bollettino Freccia	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
Bonifico in divisa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
Procedura di backup	Procedura di negoziazione di un assegno che prevede, qualora non sia possibile il pagamento in modalità elettronica, l'invio della materialità del titolo alla Banca del trattario/emittente.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.

Per i Termini non presenti nel Glossario dei servizi accessori, si fa riferimento al Glossario del conto sopra riportato.