

## FOGLIO INFORMATIVO B33 - MASTERCARD PREPAID

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Patrimoni Sella &amp; C. S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 TORINO (TO)
Numero di telefono:	011.5607111
Numero di Fax:	011.5618245
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.bps.it">www.bps.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@bancapatrimoni.it">info@bancapatrimoni.it</a>
Cod. ABI:	3211
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5516
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:	08301100015
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale .....

Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo .....

Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....

Email .....

Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr.....

Qualifica .....

### CHE COS'E' UNA CARTA PREPAGATA

#### Caratteristiche

La Carta prepagata (di seguito denominata Carta) è uno strumento di pagamento che permette di disporre delle somme di denaro precedentemente accreditate sulla stessa. La Carta risulta al pari di un conto di pagamento, come definito dalle Disposizioni di Trasparenza e dal TUB. Gli accrediti possono essere effettuati tramite versamento di contanti, oppure anche tramite bonifico o con addebito sul conto, solo se quest'ultimo è un conto Banca Sella.

Sulle carte prepagate è attivato in automatico il servizio informativo accessorio Memoshop, che consente di ricevere sul numero di telefono cellulare, indicato alla Banca nel contratto, SMS / Notifiche push informativi relativi all'utilizzo della propria Carta. Il Cliente può richiedere in ogni momento la disattivazione del servizio informativo accessorio Memoshop. Se il Cliente sceglie di visualizzare on line le comunicazioni prodotte dalla Banca lo può fare accedendo alla specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca. La Carta è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una Clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali.

#### Sicurezza nei pagamenti digitali

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente.
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto.

La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet. La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al Cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite email comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso. In generale, la Banca comunica periodicamente al

Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, come sopra dettagliato, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Per saperne di più: la Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bps.it](http://www.bps.it). Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.

### Rischi Tipici

I principali rischi connessi all'uso della carta sono costituiti da:

- furto o smarrimento della carta (utilizzo fraudolento della carta per pagamenti e acquisti su apparecchiature P.O.S.);
- furto o smarrimento della carta e del codice P.I.N. (utilizzo fraudolento della carta per prelievi di contante presso sportelli automatici A.T.M. e acquisti su apparecchiature P.O.S.);
- furto o smarrimento del Device;
- ritardato o mancato invio del SMS MEMOSHOP, qualora attivo, per motivi tecnici o di forza maggiore, anche non dipendenti dall'Emittente;
- per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato all'interno del SMS/ Notifica push potrebbe non corrispondere all'importo in Euro che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nel SMS/ Notifica push è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio del giorno di regolamento contabile tra l'Emittente e il Circuito.
- utilizzo della carta su siti internet: è necessario verificare che i siti internet siano sicuri e adottino protocolli di sicurezza https.

Se il Cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/o supporto durevole utilizzabili da terzi.

FONDI DI GARANZIA: Il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia dei depositi. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

## DOCUMENTO DI SINTESI

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

	Voci di costo	Importo
Tenuta del conto	Spesa di attivazione (comprensivo del costo della prima ricarica Mastercard Prepaid)	5,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
	Canone annuo di tenuta del conto di pagamento	12,00 Euro Addebito mensile di 1,00 Euro alla fine del mese di competenza (*)

(\*) in caso di mancanza fondi viene tentato l'addebito per i 12 mesi successivi.

### SPESE VARIABILI

	Voci di costo	Online	Cartaceo
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,47 Euro	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,47 Euro
	Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro	6,25 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	0,00 Euro
	Servizi Informativi Accessori: Servizio Memoshop (SMS o Notifica push) (*)	Notifica push: 0,00 Euro SMS: 0,12 Euro	Notifica push: 0,00 Euro SMS: 0,12 Euro
	Servizi Informativi Accessori: Servizio Memoshop Conversione Valutaria (SMS o Notifica push)	Notifica push: 0,00 Euro SMS: 0,00 Euro	Notifica push: 0,00 Euro SMS: 0,00 Euro
	Promemoria lista movimenti	0,00 Euro	0,00 Euro

	Prelievo di contante da ATM (funzionalità prevista solo per i possessori di carta fisica)	presso gruppo Sella 0,00 Euro presso altre banche in Italia 2,00 Euro presso altre banche zona UE 2,00 Euro presso altre banche zona extra UE 5,00 Euro
--	---	--

	Prelievo di contante presso la succursale	1,50 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari stessa Banca	Da Succursale 5,00 Euro Da Internet Banking/App 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari altra Banca	Da Succursale 5,00 Euro Da Internet Banking/App 0,00 Euro
	Bonifico - Extra SEPA	Non disponibile
	Ricarica carta prepagata: tramite funzione "Trasferimento da carta a carta"	Da Succursale 5,00 Euro Da Internet Banking/App 0,00 Euro
	Operazione di pagamento con carta	Presso esercenti: 0,00 Euro
Servizi di pagamento	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera	Il cambio applicato è quello usato dal Circuito Mastercard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione del 3% su carta circuito Mastercard in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Mastercard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF), Dollaro Australiano (AUD), Dollaro Canadese (CAD), Sterlina Inglese (GBP), Peso Messicano (MXN).

Ricarica in accredito (*)	In contanti	Da ATM (funzionalità prevista solo per i possessori di carta fisica) : 1,00 Euro Da Succursale: 3,00 Euro
	Bonifico in entrata (**)	0,00 Euro
	Da conto stessa banca	Da Succursale: 3,00 Euro Da Internet Banking/ App sella 0,00 Euro

(\*) L'indicazione "Ricarica in accredito" si riferisce a operazioni in accredito sulla carta. Le relative commissioni vengono addebitate sulla carta stessa

(\*\*) L'operazione potrebbe avere dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di rimborso della disponibilità presente sulla carta di pagamento	0,00 Euro
Costo di riemissione carta di pagamento	0,00 Euro
Ristampa codice PIN	1,00 Euro
Abilitazione/ disabilitazione SMS	0,00 Euro
Visa Secure/ Identity Check	0,00 Euro

#### LIMITI DI UTILIZZO

Numero massimo di Mastercard Prepaid per singolo cliente	2
Giacenza massima	12.000,00 Euro
Disponibilità massima di utilizzo	pari alla giacenza carta

Tipo di operazione	Numero di operazioni giornaliere	Importo minimo	Importo massimo
Ricarica Mastercard Prepaid in contanti (*)	2	20,00 Euro	per singola operazione di ricarica: 999,00 Euro giornaliero: 999,00 Euro

Ricarica Mastercard Prepaid con bonifico in entrata (*)	2	0,01 Euro	per singola operazione di ricarica: 5.000,00 Euro giornaliero: 5.000,00 Euro mensile: 10.000,00 Euro annuale: 20.000,00 Euro
Prelievo di contante da ATM (funzionalità prevista solo per i possessori di carta fisica)	Illimitato	Secondo disponibilità ATM	mensile/giornaliero: 1.000,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'A.T.M.)
Bonifico SEPA (**)	Illimitato	0,01 Euro	per singola operazione: 5.000,00 Euro
Ricarica carta prepagata verso altra carta prepagata (**)	Illimitato	0,01 Euro	per singola operazione: 5.000,00 Euro

(\*) I limiti di utilizzo indicati si riferiscono a operazioni in accredito sulla Carta.

(\*\*) I limiti di utilizzo indicati si riferiscono a operazioni in addebito sulla Carta.

Nel caso in cui un'operazione di accredito, proveniente direttamente dai Circuiti (e quindi non tramite bonifico o altra modalità di ricarica), comporti il superamento dei limiti previsti dal presente contratto, l'intero importo dell'operazione sarà riconosciuto al Cliente tramite un assegno di trattenza non trasferibile inviato all'indirizzo da lui comunicato.

Tutte le condizioni economiche relative ai Servizi Telematici sono consultabili sul relativo Foglio Informativo.

## COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI
Altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	<b>A RICHIESTA</b> fornite su Internet Banking o in Succursale	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Invio Estratto Conto	<b>ANNUALE</b> fornito tramite le modalità concordate	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Promemoria lista movimenti	<b>MENSILE</b> fornito su Internet Banking o in Succursale	<b>Online:</b> 0,00 Euro <b>Cartaceo:</b> 0,00 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop (Sms o Notifica push)	<b>Ad ogni operazione</b> secondo i limiti e le modalità concordati (se il servizio è attivo sulla carta)	<b>Notifica push:</b> 0,00 Euro <b>SMS:</b> 0,12 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop commissione conversione valutaria (Sms o Notifica push)	<b>Alla prima operazione effettuata nei Paesi EU in valuta diversa da Euro e una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta</b>	<b>Notifica push:</b> 0,00 Euro <b>SMS:</b> 0,00 Euro

## RECESSO E RECLAMI

### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE E IL SERVIZIO

#### Sospensione e Recesso del Cliente

Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite Internet Banking, la App, oppure attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso Internet Banking, la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel presente contratto o nelle comunicazioni periodiche, e a restituire alla Banca la Carta annullata con il taglio della banda magnetica e del chip. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso. Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

#### Sospensione e Recesso dell'Emittente

L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- sicurezza della Carta;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

Il Cliente, nel caso di sospensione, potrà riattivare la Carta o autorizzare la singola operazione sospesa attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. La Banca non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta. In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare la Carta e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto. Il recesso dell'Emittente è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

#### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi [reclami@bancapatrimoni.it](mailto:reclami@bancapatrimoni.it) o [reclami@pec.bancapatrimoni.it](mailto:reclami@pec.bancapatrimoni.it), oppure all'indirizzo "Banca Patrimoni Sella & C S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Giuseppe Luigi Lagrange, 20 - 10123 Torino", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale

tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo. La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto (SDD-Sepa Direct Debit)</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto di pagamento del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>A.T.M. (Automated Teller Machine)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
<b>Autenticazione</b>	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore
<b>Autenticazione forte</b>	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
<b>Banca</b>	Ente che colloca la carta di pagamento.
<b>Bonifico - Extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la tenuta del conto di pagamento/ della carta prepagata
<b>Carta di pagamento</b>	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito, carta di credito o carta prepagata.
<b>Circuito</b>	Rete costituita dai punti di accettazione (ad esempio negozi, ATM, internet) delle carte che espongono il relativo marchio (Visa o Mastercard).
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che nei contratti di servizi di pagamento contemplati dal presente regolamento agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale o professionale.
<b>Conto di pagamento</b>	Conto che consente di eseguire versamenti e prelievi di contante, di effettuare e ricevere operazioni di pagamento. La carta prepagata è un conto di pagamento.
<b>Credenziali di sicurezza personalizzate</b>	Funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione
<b>Device</b>	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
<b>Emittente</b>	Ente che emette la carta di pagamento (Banca Sella S.p.A.)
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)</b>	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni ecommerce o banca on-line
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

<b>Marchio di pagamento</b>	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
<b>Ordine di pagamento</b>	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto di pagamento del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>P.O.S. (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento/ dalla propria carta prepagata.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente..
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano - Regno Unito
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto di pagamento/ sulla carta prepagata, che il cliente può usare
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca gestisce il conto di pagamento/ la carta prepagata rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Visa Secure e Identity Check</b>	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati
<b>ICC</b>	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operativita' individuati da Banca d'Italia sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> , e nella sezione Trasparenza del sito <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a> .
<b>Giovani</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 164 operazioni all'anno, tra cui una carta prepagata. Non ricomprende la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti e la possibilita' di abbinare il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC di questo profilo e' di 153 in quanto per la sua particolare operatività, Mastercard Prepaid non consente il rilascio di una carta di debito, il pagamento con assegni, addebiti diretti e il pagamento di imposte e tasse.
<b>Famiglie con operativita' bassa</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 201 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilita' di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo e' di 153 in quanto per la sua particolare operativita', Mastercard Prepaid non consente il rilascio di una carta di debito, il pagamento con assegni, addebiti diretti e il pagamento di imposte e tasse. Non prevede nemmeno la possibilita' di abbinare mutui e altri finanziamenti.

<b>Famiglie con operativita' media</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto dei finanziamenti. Prevede la possibilita' di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo e' 173, in quanto per la sua particolare operativita', Mastercard Prepaid non consente il rilascio di una carta di debito ne' di credito, addebiti diretti, il pagamento in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte e tasse. Non prevede nemmeno la possibilita' di abbinare mutui.
<b>Famiglie con operativita' elevata</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto dei finanziamenti. Prevede la possibilita' di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo e' 190 in quanto per la sua particolare operativita', Mastercard Prepaid non consente il rilascio di una carta di debito ne' di credito, addebiti diretti, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte e tasse. Non prevede nemmeno la possibilita' di abbinare mutui o il deposito titoli.
<b>Pensionati con operativita' bassa</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo e' di 86 in quanto, per la sua particolare operativita', Mastercard Prepaid con consente il rilascio di una carta di debito, addebiti diretti, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte o tasse. Non prevede nemmeno la possibilita' di accreditare la pensione.
<b>Pensionati con operativita' media</b>	Il profilo definito da Banca d'Italia ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilita' di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti. Rispetto a quanto indicato, il numero di operazioni all'anno utilizzato per il calcolo dell'ICC relativo a questo profilo e' 127 in quanto per la sua particolare operativita', Mastercard Prepaid non consente il rilascio di una carta di debito ne' di credito, addebiti diretti, il pagamento con addebito in conto di rate di mutui, il pagamento con assegni e il pagamento di imposte e tasse. Non prevede nemmeno la possibilita' di accreditare la pensione abbinare il deposito titoli.

# LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

## Costantemente dedicati alla tua sicurezza

Per Banca Sella la sicurezza dei tuoi dati e prodotti è al primo posto. Adottiamo costantemente tutte le soluzioni necessarie per consentirti l'utilizzo dei servizi telematici nella massima tranquillità.

## Più livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di tre codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password). L'accesso avviene in due passaggi per un ulteriore livello di sicurezza. Ricorda che è importante conservare separatamente i codici personali di accesso e che non ti sarà mai richiesto di inserirli tramite l'invio di email o allegati.

## Token@pritisella.it e SMS Conferma

Ai Clienti che scelgono di utilizzare i servizi online della Banca viene rilasciato il token mobile @pritisella.it, un dispositivo di sicurezza, che genera un codice token ogni trenta secondi.

Il token mobile è lo strumento digitale che si può attivare su smartphone. Per l'attivazione è sufficiente installare app Sella sul proprio device, accedere dall'homepage alla sezione dedicata e seguire la procedura guidata di attivazione.

In alternativa i Clienti possono attivare SMS Conferma, il servizio che permette di accedere ai servizi telematici e di confermare le operazioni tramite l'invio di un codice monouso autorizzativo inviato con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

## Servizi SMS

Da Internet Banking puoi attivare i servizi per essere informato a ogni accesso, a ogni bonifico o per ogni pagamento effettuato con la carta. Per le transazioni effettuate con la carta in alternativa all'sms è possibile scegliere la modalità di ricezione tramite Notifiche Push sul tuo smartphone.

## Consigli per la Navigazione

Ecco alcuni consigli per utilizzare in modo sicuro i tuoi dispositivi:

- usa e aggiorna regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizzi;
- proteggi la tua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo;
- permetti l'accesso alla tua connessione internet domestica o di lavoro solo a chi realmente conosci e hai autorizzato;
- tieni costantemente aggiornato il sistema operativo e le applicazioni su ogni computer, smartphone o tablet che utilizzi;
- cambia periodicamente la password degli account di posta elettronica e dei social network;
- presta particolare attenzione a email e a messaggi ricevuti sui social network, soprattutto se riportano allegati o link a pagine nei quali vengono richiesti dati o codici personali di accesso. In questi casi non inserire le tue informazioni.

Per segnalare eventuali email sospette che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Banca Sella, è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a [info@sella.it](mailto:info@sella.it) oppure contattarci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito [sella.it](http://sella.it).

- prima di dismettere un vecchio computer, assicurati che i dati contenuti nella memoria del dispositivo siano cancellati. Anche per quanto riguarda smartphone e tablet, esegui sempre un "reset" prima di dimetterli o cederli.

- custodisci con cura l'utenza telefonica su cui ricevi i servizi SMS e in caso di funzionamento anomalo contattaci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito [sella.it](http://sella.it), potrebbe infatti trattarsi di un furto di identità telefonica finalizzato a un tentativo di frode.

## Sicurezza in ogni istante

I servizi telematici di Banca Sella adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con <https://...> (con la "s" dopo "http").

## Verifiche dell'operatività

Per tutelare la tua sicurezza, la Banca può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi ti contatteremo tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

Puoi comunque contattarci per eliminare eventuali blocchi; prima di procedere avremo cura di verificare la tua identità. Per questi motivi, ti ricordiamo che è importante mantenere costantemente aggiornati i tuoi recapiti. Su Internet Banking puoi modificare e inserire l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo email e altre informazioni (sezione "profilo" >> "dati personali"). In alternativa puoi rivolgerti alla tua Succursale di riferimento.

## Informazioni sempre aggiornate sul sito della Banca

Per comunicare in modo sicuro e protetto ai Clienti informazioni relative alla sicurezza online, la Banca utilizza la sezione "sicurezza" sul sito [sella.it](http://sella.it).

In caso di aggiornamenti di tale sezione, saranno pubblicati degli avvisi nell'homepage di Internet Banking e/o sarà inviata apposita comunicazione tramite newsletter.

Gli aggiornamenti della sezione "sicurezza" possono riguardare anche informazioni relative a eventuali attacchi di phishing (ovvero i tentativi di truffa informatica), in modo da fornire un tempestivo aggiornamento sull'operatività con i servizi telematici; in tale circostanza sarà pubblicato un avviso nell'homepage del sito [sella.it](http://sella.it).